

Số: 16 /VPUB-TTHN

Hung Yên, ngày 27 tháng 01 năm 2023

V/v báo cáo về công tác tổ chức, xây dựng, quản lý, vận hành và duy trì hoạt động Cổng TTĐT tỉnh Hưng Yên

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 74/STTTT-BCVTCNTT ngày 19/01/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp báo cáo về công tác tổ chức, xây dựng, quản lý, vận hành và duy trì hoạt động Cổng TTĐT các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Ủy ban nhân dân tỉnh cung cấp thông tin liên quan tới công tác tổ chức, xây dựng, quản lý, vận hành và duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử tỉnh Hưng Yên như sau:

1. Thông tin về công tác xây dựng, tổ chức, quản lý, vận hành và duy trì Cổng thông tin điện tử tỉnh Hưng Yên

- Cổng thông tin điện tử tỉnh Hưng Yên được xây dựng và đưa vào hoạt động chính thức trên mạng Internet từ năm 2005; hiện tại hệ thống vận hành ổn định, an toàn, bảo mật, đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông về Cổng thông tin điện tử.

- Cổng thông tin điện tử tỉnh Hưng Yên được đặt tại Văn phòng UBND tỉnh. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quản lý, vận hành toàn diện Cổng thông tin điện tử tỉnh trên mạng Internet; là đầu mối Cổng thông tin điện tử, kết nối hệ thống thông tin hành chính điện tử chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch UBND tỉnh; Cổng thông tin điện tử tỉnh đã tích hợp 32 cổng thành phần (bao gồm: 10 huyện, thị xã, thành phố; 22 cổng thành phần của các sở, ban, ngành).

- Cổng thông tin điện tử tỉnh đã tích hợp các hệ thống thông tin: Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử, Công báo điện tử, văn bản chỉ đạo điều hành, Văn bản quy phạm pháp luật, Lịch công tác của lãnh đạo tỉnh...

- Ban biên tập Cổng thông tin điện tử tỉnh thường xuyên rà soát cập nhật mới các nội dung của Cổng thông tin điện tử tỉnh, đảm bảo nội dung đáp ứng kịp thời các quy định pháp luật và đáp ứng nhu cầu khai thác sử dụng của người dân và doanh nghiệp.

2. Tình hình hoạt động của Cổng thông tin điện tử tỉnh hiện nay

- Hiện nay, Cổng thông tin điện tử tỉnh Hưng Yên đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của UBND tỉnh trên mạng Internet, tập hợp và truyền tải trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh. Cổng thông tin điện tử tỉnh đã cập nhật

kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước và của Tỉnh ủy, UBND tỉnh phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Cổng thông tin điện tử tỉnh Hưng Yên vận hành ổn định, an toàn và bảo mật; Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh là đơn vị quản lý, vận hành; hệ thống sử dụng công nghệ ảo hoá nên thuận tiện cho quản lý, sao lưu và phục hồi dữ liệu khi hệ thống gặp sự cố; hệ thống được trang bị đầy đủ các thiết bị bảo mật nên giảm thiểu nguy cơ tấn công của hacker vào hệ thống; máy chủ cài đặt Cổng thông tin điện tử tỉnh được vận hành theo các tiêu chuẩn, quy chuẩn về an toàn thông tin, có cơ chế xác thực, cấp phép truy cập và được thực hiện sao lưu dữ liệu thường xuyên

- Cổng thông tin điện tử tỉnh đã hoàn thành việc chuyển đổi từ Ipv4 sang địa chỉ Ipv6, đồng thời hoàn chỉnh kết nối Cổng thông tin điện tử với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (hệ thống EMC) để thực hiện đo lường, đánh giá, theo dõi, quản lý việc cung cấp hiệu quả sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước.

- Việc cập nhật thông tin: Các thành viên Ban biên tập có trách nhiệm tiếp nhận thông tin, dữ liệu theo phân công của Trưởng Ban hoặc Phó Ban và hoàn thiện thông tin trước khi xuất bản; tin bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử sau khi đã được duyệt theo quy định.

3. Những khó khăn, bất cập

- Theo quy định, Cổng Thông tin điện tử không phải là cơ quan báo chí nên trong hoạt động gặp phải một số khó khăn, cụ thể: Hạn chế trong công tác truyền thông, nhất là tác nghiệp đưa tin đối với những sự kiện, hoạt động lớn của tỉnh và cả nước; không đủ điều kiện để tham gia các giải báo chí chính thống do trung ương và tỉnh tổ chức.

- Đội ngũ phóng viên của Cổng thông tin điện tử tỉnh không phải là phóng viên chuyên trách nhưng đang thực hiện nhiệm vụ như phóng viên, cần được quan tâm về chế độ, chính sách và được bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Việc cung cấp thông tin trên môi trường mạng được quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ chưa có văn bản hướng dẫn cụ thể do đó khó khăn cho việc áp dụng.

4. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ quy định cụ thể cơ cấu tổ chức, bộ máy, phụ cấp chức vụ, mô hình quản lý của Cổng thông tin điện tử các tỉnh/thành phố; bổ sung đối tượng được cấp thẻ nhà báo đối với đội ngũ phóng viên, biên tập viên của Cổng thông tin điện tử; xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật cho các hoạt động của Cổng thông tin điện tử để thực hiện theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp; ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể, chi tiết việc cung cấp thông tin trên môi trường mạng theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông hàng năm tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ; các lớp bồi dưỡng về nâng ngạch, thăng hạng cho viên chức phụ trách công nghệ thông tin, Công nghệ thông tin điện tử.

(Phiếu cung cấp thông tin ban hành kèm theo Công văn).

Trân trọng gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp. / 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTHN.



Trần Văn Thắng

**PHIẾU CUNG CẤP THÔNG TIN VỀ CÔNG TÁC TỔ CHỨC,
XÂY DỰNG, QUẢN LÝ, VẬN HÀNH VÀ DUY TRÌ HOẠT ĐỘNG CỦA
CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ TỈNH HƯNG YÊN**

(Kèm theo Văn bản số /UBND-VP
ngày tháng 01 năm 2023 của UBND tỉnh)

1. Quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Sở TT&TT, Văn phòng UBND tỉnh, thành phố theo Thông tư 01/2022/TT-VPCP và Thông tư 11/2022/TT-BTTTT:

☒ Đã quy định theo Thông tư 01/2022/TT-VPCP và Thông tư 11/2022/TT-BTTTT:

- Số Quyết định quy định chức năng nhiệm vụ của Sở TT&TT: 44/2022/QĐ-UBND ngày 17/11/2022 của UBND tỉnh.

- Số Quyết định quy định chức năng nhiệm vụ của Văn phòng UBND tỉnh, thành phố: Số 72/2021/QĐ-UBND ngày 06/10/2021 của UBND tỉnh

☐ Chưa quy định theo Thông tư 01/2022/TT-VPCP và Thông tư 11/2022/TT-BTTTT.

Lý do:

☐ Khác:

.....
.....

2. Công tác xây dựng, quản lý và duy trì hoạt động của Cổng TTĐT của tỉnh, thành phố hiện nay:

a) Cơ quan nào đã chủ trì công tác xây dựng Cổng TTĐT của tỉnh, thành phố:

☒ Văn phòng UBND tỉnh, thành phố

☐ Sở Thông tin và Truyền thông

☐ Khác:.....

b) Cơ quan nào đang quản lý, duy trì, bảo đảm hoạt động về **kỹ thuật** của Cổng TTĐT.

☒ Văn phòng UBND tỉnh, thành phố

☐ Sở Thông tin và Truyền thông.

☐ Khác:.....

c) Cơ quan nào đang quản lý, duy trì, cập nhật, bảo đảm nội dung thông tin của Cổng TTĐT

☒ Văn phòng UBND tỉnh, thành phố

☐ Sở Thông tin và Truyền thông.

○ Khác:.....

d) Cơ quan, cá nhân là thường trực Ban Biên tập, chịu trách nhiệm nội dung:

Thường trực Ban Biên tập: Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh thuộc Văn phòng UBND tỉnh.

Chịu trách nhiệm nội dung (ghi cụ thể tên cá nhân, chức vụ): Bùi Mạnh Hà, Giám đốc Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh.

3. Công tác tổ chức, hoạt động của Cổng TTĐT hiện nay:

a) Mô hình hoạt động của Cổng TTĐT:

○ Là một đơn vị sự nghiệp thuộc Sở TT&TT.

Tên gọi:

☒ Là một đơn vị sự nghiệp thuộc Văn phòng UBND tỉnh, thành phố.

Tên gọi: Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh

○ Là một bộ phận thuộc Trung tâm CNTT/CNTT&TT/CĐS/.... trực thuộc Sở TT&TT.

○ Là một bộ phận thuộc Trung tâm Tin học/CNTT/Tin học và Công báo/... trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh, thành phố.

○ Khác:

b) Quản lý, duy trì hoạt động của Cổng TTĐT:

☒ Kỹ thuật và nội dung do một đơn vị quản lý, duy trì.

Tên đơn vị: Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh.

○ Kỹ thuật và nội dung do các đơn vị khác nhau quản lý, duy trì:

Về kỹ thuật, do đơn vị quản lý, duy trì:

Về Nội dung, do đơn vị quản lý, duy trì:

○ Khác:.....

c) Thẩm quyền quy định chức năng nhiệm vụ của Cổng TTĐT:

☒ Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố;

○ Chánh Văn phòng UBND tỉnh, thành phố;

○ Giám đốc Sở TT&TT.

đ) Số cán bộ thuộc Ban biên tập (chịu trách nhiệm về nội dung): 03

e) Số cán bộ kỹ thuật chịu trách nhiệm quản lý, vận hành và duy trì hoạt động (về kỹ thuật): 03

4. Nếu chưa quy định chức năng nhiệm vụ của Sở TT&TT, Văn phòng UBND tỉnh theo Thông tư 01/2022/TT-VPCP và Thông tư 11/2022/TT-BTTTT, Dự kiến mô hình tổ chức, xây dựng, quản lý và duy trì hoạt động của Công TTĐT có thay đổi không?

☒ Không thay đổi.

☐ Có thay đổi. Cụ thể:

+ Cơ quan quản lý:

+ Khác:

.....

5. Những vấn đề vướng mắc hiện nay (nêu cụ thể, chi tiết) trong công tác tổ chức, xây dựng, quản lý và duy trì Công TTĐT của tỉnh, thành phố:

- Đội ngũ cán bộ của Công hiện không phải là phóng viên nhưng cũng đang thực hiện như phóng viên cần có chế độ, chính sách, cần được bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Việc cung cấp thông tin trên môi trường mạng trong Nghị định 42 mới chưa có hướng dẫn cụ thể.

6. Theo Quý Cơ quan, Công TTĐT nên quy định như thế nào cho hiệu quả?

a) Về mô hình hoạt động của Công TTĐT:

☒ Là đơn vị sự nghiệp thuộc Văn phòng UBND tỉnh, thành phố;

☐ Là đơn vị sự nghiệp thuộc Sở TT&TT;

☐ Là bộ phận chức năng hành chính sự nghiệp thuộc Văn phòng UBND tỉnh, thành phố;

☐ Là bộ phận chức năng hành chính sự nghiệp thuộc Sở TT&TT;

☐ Là bộ phận thuộc đơn vị sự nghiệp về CNTT của Văn phòng UBND tỉnh, thành phố;

☐ Là bộ phận thuộc đơn vị sự nghiệp về CNTT/CĐS của Sở TT&TT;

☐ Đề xuất khác:

b) Đầu mối quản lý:

☐ Thống nhất một đầu mối quản lý (bao gồm: xây dựng, quản lý, vận hành, duy trì về kỹ thuật và quản lý, cập nhật nội dung) và đặt tại Sở TT&TT.

Lý do:

.....

.....

☒ Thống nhất quản lý (bao gồm: xây dựng, quản lý, vận hành, duy trì về kỹ thuật và quản lý, cập nhật nội dung) và đặt tại Văn phòng UBND tỉnh, thành phố.

Lý do: Theo quy định tại Thông tư 01/2022/TT-VPCP ngày 02/5/2022 của Văn phòng Chính phủ Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong đó quy định chức năng là đầu mối Cổng Thông tin điện tử, kết nối hệ thống thông tin hành chính điện tử phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; quy định việc xây dựng, tổ chức quản lý, vận hành Cổng Thông tin điện tử cấp tỉnh; kết nối với hệ thống Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.

☐ Sở TT&TT chịu trách nhiệm xây dựng, quản lý, vận hành, duy trì, bảo đảm ATTT cho Cổng TTĐT (về mặt kỹ thuật).

Lý do:

.....

☐ Văn phòng UBND tỉnh chịu trách nhiệm quản lý, cập nhật, duy trì về nội dung Cổng TTĐT:

Lý do:

.....

☐ Có nên tách công tác Xây dựng Cổng TTĐT với Công tác quản lý, vận hành và duy trì hoạt động kỹ thuật không?

+ Không

+ Có

+ Lý do:

.....

Nếu có, Sở TT&TT chịu trách nhiệm nội dung gì?

c) Có nên duy trì tổ chức, hoạt động Cổng TTĐT của tỉnh, thành phố như hiện nay.

☒ Đồng ý

☐ Không đồng ý

7. Thông tin liên hệ:

- Đầu mối có thẩm quyền cung cấp thông tin, trao đổi về hoạt động của Cổng TTĐT (họ tên, số điện thoại di động):

- Giám đốc/Phụ trách về Cổng TTĐT hiện nay (họ tên, số điện thoại di động): Bùi Mạnh Hà, Giám đốc Trung tâm Thông tin – Hội nghị tỉnh, số điện thoại: 0912708989

